

Algemene voorwaarden Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies

1. Algemeen

- a. Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies zoals vermeld in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 17228210
- b. Wederpartij: de partij die de opdracht geeft
- c. Opdracht: het verstrekken van advies op het gebied van pensioen en financiële planning, het uitwerken van (pensioen)berekeningen, het onderhouden, beheren en communiceren van pensioencontracten

2. Werkingsfeer

Alle betrekkingen tussen Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies en haar wederpartij zijn ontworpen aan deze Algemene Voorwaarden. Het aan Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies verstrekken van opdrachten wordt geacht onvoorwaardelijke erkenning en aanvaarding van deze voorwaarden in te houden. Eventuele condities en/of voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zal blijken te zijn, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.

3. Zorgplicht

Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies zal bij de uitvoering van opdrachten van de wederpartij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal daarbij naar beste vermogen met de belangen van de wederpartij rekening houden. Bij de uitvoering van de opdrachten zal Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies zich baseren op de, door de wederpartij verstrekte informatie en de op dat moment geldende fiscale, juridische en maatschappelijke opvattingen. Aan Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen en niet tot resultaatverplichtingen. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat de wederpartij zijn medewerking verleent, zal hij steeds tijdig schriftelijk al de noodzakelijk informatie verstrekken als daarom door Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies wordt verzocht.

4. E-mail

Een wederpartij die een mail stuurt mag er niet automatisch van uitgaan dat Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies de mail ook heeft gelezen. De wederpartij mag de mail pas als gelezen beschouwen door Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies indien een medewerker van Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies dit de wederpartij heeft bericht. Heeft de wederpartij dit bericht niet ontvangen en wil de wederpartij toch zekerheid over het feit dat Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies de mail heeft gelezen, dan dient de wederpartij contact op te nemen met Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies.

5. Inschakelen van derden

Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies is gerechtigd, indien zij zulks noodzakelijk of wenselijk acht voor de juiste uitvoering van de opdracht derden in te schakelen en de kosten daarvan aan de wederpartij door te berekenen., tenzij zulks uitdrukkelijk bij het verstrekken van de opdracht is uitgesloten. Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies zal de wederpartij ten aanzien van het de inschakeling van derden op voorhand informeren.

6. Uitvoeringstermijn

Is voor de uitvoering van de opdracht een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

7. Beloning

Bij het aanvaarden van de opdracht wordt de beloning overeengekomen. De beloning kan bestaan uit een uurtarief, een vaste prijs of een abonnementsbedrag.

8. Tussentijdse prijsverhoging ten gevolge van overheidsmaatregelen

Indien na het moment van verstrekken van de opdracht, belastingen, heffingen of andere lasten van overheidswege worden ingevoerd of verhoogd zullen aan deze aan de wederpartij worden doorberekend.

9. Betaling

Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling te geschieden door bijschrijving op de bankrekening van Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies, binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur.

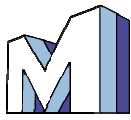
10. Reclames

Eventuele reclames over de kwaliteit van de door Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies verrichte werkzaamheden of van de door Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na uitvoering van de opdracht respectievelijk na ontvangst van de factuur schriftelijk door de wederpartij te worden ingediend bij Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies. Bij uitblijven daarvan wordt de opdracht geacht correct te zijn uitgevoerd of worden de in rekening gebrachte bedragen geacht te zijn geaccepteerd. Reclames geven geen recht op verrekening, noch op opschorting van de betaling.

11. Niet tijdige betaling/ niet betalen

Bij niet tijdige betaling van de factuur respectievelijk enig aan Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies verschuldigd bedrag binnen de aangegeven betalingstermijn is Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies gerechtigd tot een rentevergoeding over de hoofdsom van de vordering vanaf de vervaldag van de betalingstermijn ter grootte van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. Elk gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.

Indien de wederpartij nalatig is in de nakoming van op hem uit hoofde van de overeenkomst respectievelijk opdracht rustende verplichtingen, dan wel nalatig is hetgeen door hem verschuldigd is te betalen, alsmede ingeval van aanvraag faillissement of surséance van betaling, zullen alle door de wederpartij aan Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies verschuldigde bedragen van rechtswege zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is terstond in geheel opeisbaar zijn. Tevens zal Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies alsdan gerechtigd zijn haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schroten, onverminderd het recht van Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies op vergoeding van de door haar terzake van ontbinding geleden schade respectievelijk vergoeding van de door of namens haar verrichte werkzaamheden. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies zal moeten maken om de haar toekomstige bedragen te incasseren dan wel de wederpartij te bewegen tot het nakomen van de op hem rustende verplichting zullen voor rekening van de wederpartij komen, waarbij de wederpartij terzake van buitengerechtelijke kosten minimaal 15% van het verschuldigde bedrag aan Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies zal dienen te vergoeden met een minimum van € 50,-.



12. Aansprakelijkheid

- a. Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies is mede gezien de aard van de door haar verrichten werkzaamheden nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard ook die hetzij direct hetzij indirect voortvloeit uit of samenhangt met de door Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies verrichte werkzaamheden en of de verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies.
- b. Onverminderd het in lid a. bepaalde zal Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies nimmer tot een grotere schadevergoeding gehouden zijn dan 10 maal de met de wederpartij overeengekomen vergoeding voor het schadeveroorzakende advies, respectievelijk de schadeveroorzakende werkzaamheden.
- c. Na verloop van 2 jaar, te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies of beëindiging van de werkzaamheden, vervalt ieder recht van de wederpartij op schadevergoeding als in lid b. bedoeld.
- d. Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

13. Bevoegde rechter en toepasselijk recht.

Het Nederlands recht is van toepassing.

Alle geschillen met betrekking tot enige overeenkomst en of terzake van de uitleg van deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies.

Mickey Manders Financiële Planning & Pensioenadvies is aangesloten bij KIFID (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) onder registratienummer 300.013438.