

Algemene voorwaarden MM-Advies BV

1. Algemeen

- a. MM-Advies BV (opdrachtnemer) zoals vermeld in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 57871639
- b. Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft
- c. Opdracht: het verstrekken van advies op het gebied van pensioen en financiële planning, het uitwerken van (pensioen)berekeningen, het onderhouden, beheren en communiceren van pensioencontracten, het adviseren en bemiddelen in financiële producten zoals levensverzekeringen, pensioenverzekeringen, inkomensverzekeringen en vermogensproducten en uit de verstrekte adviezen en werkzaamheden voortvloeiende (fiscale) werkzaamheden.

2. Werkingsfeer

Alle betrekkingen tussen MM-Advies BV en haar opdrachtgever zijn ontworpen aan deze Algemene Voorwaarden. Het aan MM-Advies BV verstrekken van opdrachten wordt geacht onvoorwaardelijke erkenning en aanvaarding van deze voorwaarden in te houden. Eventuele condities en/of voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zal blijken te zijn, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.

3. Zorgplicht

MM-Advies BV zal bij de uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal daarbij naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden. Bij de uitvoering van de opdrachten zal MM-Advies BV zich baseren op de, door de opdrachtgever verstrekte informatie en de op dat moment geldende fiscale, juridische en maatschappelijke opvattingen. Aan MM-Advies BV verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen en niet tot resultaatverplichtingen.

Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat de opdrachtgever zijn medewerking verleent, zal hij steeds tijdig schriftelijk al de noodzakelijk informatie verstrekken als daarom door MM-Advies BV wordt verzocht.

4. E-mail

Een opdrachtgever die een mail stuurt mag er niet automatisch van uitgaan dat MM-Advies BV de mail ook heeft gelezen. De opdrachtgever mag de mail pas als gelezen beschouwen door MM-Advies BV indien een medewerker van MM-Advies BV dit de opdrachtgever heeft bericht. Heeft de opdrachtgever dit bericht niet ontvangen en wil de opdrachtgever toch zekerheid over het feit dat MM-Advies BV de mail heeft gelezen, dan dient de opdrachtgever contact op te nemen met MM-Advies BV.

5. Inschakelen van derden

MM-Advies BV is gerechtigd, indien zij zulks noodzakelijk of wenselijk acht voor de juiste uitvoering van de opdracht derden in te schakelen en de kosten daarvan aan de opdrachtgever door te berekenen, tenzij zulks uitdrukkelijk bij het verstrekken van de opdracht is uitgesloten. MM-Advies BV zal de opdrachtgever ten aanzien van het de inschakeling van derden op voorhand informeren.

6. Uitvoeringstermijn

Is voor de uitvoering van de opdracht een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

7. Beloning

Bij het aanvaarden van de opdracht wordt de beloning overeengekomen. De beloning kan bestaan uit een uurtarief, een vaste prijs of een abonnementsbedrag.

8. Tussentijdse prijsverhoging ten gevolge van overheidsmaatregelen

Indien na het moment van verstrekken van de opdracht, belastingen, heffingen of andere lasten van overheidswege worden ingevoerd of verhoogd zullen aan deze aan de opdrachtgever worden doorberekend.

9. Betaling

Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling te geschieden door bijschrijving op de bankrekening van MM-Advies BV, binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur.

10. Reclames

Eventuele reclames over de kwaliteit van de door MM-Advies BV verrichte werkzaamheden of van de door MM-Advies BV in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na uitvoering van de opdracht respectievelijk na ontvangst van de factuur schriftelijk door de opdrachtgever te worden ingediend bij MM-Advies BV. Bij uitblijven daarvan wordt de opdracht geacht correct te zijn uitgevoerd of worden de in rekening gebrachte bedragen geacht te zijn geaccepteerd. Reclames geven geen recht op verrekening, noch op opschorting van de betaling.

11. Niet tijdige betaling/ niet betalen

Bij niet tijdige betaling van de factuur respectievelijk enig aan MM-Advies BV verschuldigd bedrag binnen de aangegeven betalingstermijn is MM-Advies BV gerechtigd tot een rentevergoeding over de hoofdsom van de vordering vanaf de vervaldag van de betalingstermijn ter grootte van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. Elk gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.

Indien de opdrachtgever nalatig is in de nakoming van op hem uit hoofde van de overeenkomst respectievelijk opdracht rustende verplichtingen, dan wel nalatig is hetgeen door hem verschuldigd is te betalen, alsmede ingeval van aanvraag faillissement of surséance van betaling, zullen alle door de opdrachtgever aan MM-Advies BV verschuldigde bedragen van rechtswege zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is terstond in geheel opeisbaar zijn. Tevens zal MM-Advies BV alsdan gerechtigd zijn haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, onverminderd het recht van MM-Advies BV op vergoeding van de door haar terzake van ontbinding geleden schade respectievelijk vergoeding van de door of namens haar verrichte werkzaamheden. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die MM-Advies BV zal moeten maken om de haar toekomende bedragen te incasseren dan wel de opdrachtgever te bewegen tot het nakomen van de op hem rustende verplichting zullen voor rekening van de opdrachtgever komen, waarbij de opdrachtgever ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal 15% van het verschuldigde bedrag aan MM-Advies BV zal dienen te vergoeden met een minimum van € 50,-.

12. Aansprakelijkheid

a. MM-Advies BV zal al haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van MM-Advies BV mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan MM-Advies BV onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is MM-Advies BV voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. De totale aansprakelijkheid van MM-Advies BV jegens opdrachtgever voor eventuele fouten die bij zorgvuldig handelen door MM-Advies BV zouden zijn vermeden, is beperkt tot maximaal driemaal het bedrag van het honorarium dat opdrachtgever heeft betaald en/of nog verschuldigd is voor de onder de Opdracht verrichte specifieke werkzaamheden waaruit de fout voortvloeit met een maximaal limiet van € 10.000. Indien de Opdracht een langere doorlooptijd heeft dan twaalf maanden, dan is de totale aansprakelijkheid in het kader van de Opdracht beperkt tot maximaal driemaal het bedrag van het honorarium dat opdrachtgever aan MM-Advies BV heeft betaald en/of nog verschuldigd is over de eerste twaalf maanden voor de onder de Opdracht verrichte specifieke werkzaamheden waaruit de fout voortvloeit met een maximaal limiet van € 10.000. De beperking van aansprakelijkheid van MM-Advies BV geldt niet indien er aan de zijde van MM-Advies BV sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid en/of indien dwingende (inter)nationale wet- of (beroeps) regelgeving een dergelijke beperking niet toestaat.

- b. Wordt de Opdracht uitgevoerd ten behoeve van meer (rechts)personen, dan geldt de beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van de Opdracht voor alle betrokken (rechts)personen gezamenlijk. Het is aan die groep van betrokken (rechts)personen zelf om in geval van aansprakelijkheid de maximaal uit te keren schadevergoeding onderling te verdelen.
- c. Opdrachtgever vrijwaart MM-Advies BV van vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan MM-Advies BV onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten dat opdrachtgever is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door de opzet of bewuste roekeloosheid van MM-Advies BV en tenzij dwingende (inter)nationale wet- of (beroeps) regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.
- d. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door of namens MM-Advies BV. U zult uw eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen MM-Advies BV en niet tegen (bestuurders van) aandeelhouders, bestuurders of werknemers van MM-Advies BV of door MM-Advies BV ingeschakelde hulppersonen
- e. MM-Advies BV is niet aansprakelijk voor gevolg-, indirecte, bedrijfs- of strafschaade en/of winstderving.
- f. MM-Advies BV zal slechts aansprakelijk worden gesteld voor de diensten die door MM-Advies BV worden geleverd. MM-Advies BV is niet verantwoordelijk voor de diensten die worden geleverd door MM-Advies BV ingeschakelde en/of gerefereerde partners.
- g. Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

13. Internetgebruik

Partijen kunnen door middel van elektronische mail met elkaar communiceren. Partijen erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Partijen stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische mail. Dat geldt eveneens voor het gebruik dat wij van elektronische communicatie - ongeacht de vorm daarvan - maken in contacten van MM-Advies BV met derden waaronder begrepen de (Nederlandse) belastingdienst(en). Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. In het geval van twijfel tussen partijen over de inhoud van ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

14. Vervaltermijn

Voor zover in de Opdracht niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van opdrachtgever en andere bevoegdheden uit welchen hoofde ook jegens MM-Advies BV in ieder geval na het verstrijken van één jaar nadat de schade waarvoor MM-Advies BV aansprakelijk worden gehouden zich voor het eerst heeft gemanifesteerd en in elk geval na verloop van vijf jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden

15. Strijdige clausule / voorrang

In het geval deze algemene voorwaarden en de schriftelijke overeenkomst van opdracht onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, prevaleren de in de schriftelijke overeenkomst van opdracht opgenomen voorwaarden. Uitsluitend in de schriftelijke overeenkomst van opdracht kan worden afgeweken van deze algemene voorwaarden.

16. Bevoegde rechter en toepasselijk recht.

Op alle Opdrachten en onderhandelingen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot enige overeenkomst en of ter zake van de uitleg van deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van MM-Advies BV.

MM-Advies BV is aangesloten bij KIFID (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening).

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 1 juli 2013